

TERMOS DE USO - 8PRO DIGITAL

Através do **aceite** destes **Termos e Condições de Uso** (os “**Termos**”), **Você**, conforme qualificado nos dados de cadastro, adere à **8PRO DIGITAL**, Plataforma de titularidade da **8PRO DIGITAL**, destinado à intermediação entre empresas e prestadores de serviços, com a finalidade de viabilizar a contratação de empresas prestadoras de serviços com mais segurança e confiabilidade.

A **8PRO DIGITAL** é propriedade da **8PRO DIGITAL INOVA SIMPLES (I.S.)**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 63.815.457/0001-74, com sede na Avenida das Américas, nº 11365, Sala 238, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro, RJ, CEP: 22.793-082, que licencia o seu uso a **Você**, condicionado à adesão a estes Termos e ao cumprimento das regras aqui previstas.

Nestes **Termos**, **Você** vai encontrar:

- (a) As regras de utilização da Plataforma;
- (b) As condições de cadastro, acesso e uso da Plataforma;
- (c) As regras para oportunidades de prestação de serviços;
- (d) Como você pode entrar em contato conosco; e
- (e) O que você pode esperar de nós no tratamento dos seus dados.

A PLATAFORMA É FORNECIDA "COMO ESTÁ" E "CONFORME DISPONÍVEL" E A 8PRO DIGITAL NÃO OFERECE GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, QUANTO À OPERAÇÃO DA PLATAFORMA E NEM QUAISQUER PROMESSAS DE BATIMENTO DE METAS, ALCANCE DE RESULTADOS, LUCRO ETC.

Caso você tenha alguma dúvida ou não concorde com alguma das disposições deste Termo, não dê o seu aceite, e entre em contato conosco imediatamente no Canal de Contato | contato@8pro.digital.

As **Partes** qualificadas acima, denominadas individualmente como “**Parte**” ou apenas **8PRO DIGITAL** e **Você**, de forma justa e acertada têm entre si os presentes **Termos**, conforme as cláusulas e condições a seguir.

1. CONCEITOS IMPORTANTES NESTES TERMOS

Abaixo, alguns conceitos para auxiliar na compreensão destes Termos.

Plataforma: Solução tecnológica destinada à intermediação entre **Usuários**, abrangendo tanto empresas contratantes quanto prestadores de serviços, que disponibiliza funcionalidades para visualização de oportunidades, participação em processos de seleção e contratação de serviços, incluindo, mas não se limitando, a pintura, obras, marcenaria, serviços elétricos e hidráulicos.

Prestadores de Serviços: Pessoas jurídicas que se cadastram na Plataforma com a finalidade de ofertar e/ou se candidatar à prestação de serviços técnicos ou operacionais.

Empresas Contratantes: Pessoas jurídicas, que utilizam a Plataforma para publicação de oportunidades e contratação de prestadores de serviços.

Usuários: Termo genérico que abrange tanto os Prestadores de Serviços como as Empresas Contratantes cadastrados na Plataforma.

Usuário Administrador: Pessoa física vinculada a uma pessoa jurídica cadastrada na Plataforma, devidamente autorizada a representá-la, com permissão para gerenciar a conta, acessar funcionalidades administrativas, cadastrar e atualizar informações, bem como praticar atos em nome da respectiva pessoa jurídica no âmbito da Plataforma.

Login: Processo de autenticação e identificação para acesso à Plataforma, realizado por meio de credenciais previamente cadastradas, pessoais e intransferíveis, sendo o Usuário responsável pela guarda, sigilo e utilização adequada de tais credenciais.

Produtos e Serviços da 8PRO DIGITAL: Todos os produtos e serviços oferecidos pela **8PRO DIGITAL**.

2. A PLATAFORMA 8PRO DIGITAL

O objeto dos presentes Termos é disciplinar a concessão de uma licença de uso não exclusiva e intransferível para utilização da Plataforma **8PRO DIGITAL** (a “Plataforma”), nos termos e condições aqui estabelecidos.

Cada Usuário possui uma conta única, vinculada à respectiva pessoa jurídica, sendo responsável por todas as atividades realizadas por meio de seu acesso, inclusive por seus Usuários Administradores.

A Plataforma **8PRO DIGITAL** consiste em solução tecnológica de titularidade da **8PRO DIGITAL**, destinada à intermediação entre empresas contratantes e prestadores de serviços, exclusivamente pessoas jurídicas, com a finalidade de possibilitar a visualização de oportunidades, solicitação de cotações, participação em processos de seleção e contratação de serviços técnicos e operacionais.

A **8PRO DIGITAL** atua exclusivamente como intermediadora tecnológica, limitando-se ao fornecimento da infraestrutura digital necessária à conexão entre empresas contratantes e prestadores de serviços, não integrando as relações contratuais estabelecidas entre as partes,

nem assumindo qualquer responsabilidade pela negociação, execução ou resultados dos serviços contratados.

A disponibilização, segmentação e critérios de seleção das oportunidades e pedidos de cotação são definidos exclusivamente pelas empresas contratantes, podendo considerar fatores como área de atuação, qualificação técnica, especialidade e localização.

A solicitação de cotação ou candidatura por parte do prestador de serviços não garante sua contratação, estando sua seleção condicionada à análise e aprovação exclusiva da empresa contratante, de acordo com seus critérios internos.

A análise, seleção, contratação e definição das condições comerciais e técnicas dos serviços são de responsabilidade exclusiva das empresas contratantes, não cabendo à **8PRO DIGITAL** qualquer ingerência, participação ou responsabilidade sobre tais decisões.

A **8PRO DIGITAL** não participa da negociação de valores, da formalização contratual entre as partes, da execução dos serviços, tampouco garante a qualidade, regularidade, adimplemento ou resultados das atividades desempenhadas.

A utilização da Plataforma não implica, em nenhuma hipótese, a formação de vínculo empregatício, societário, associativo, de representação, agência, parceria ou solidariedade entre a **8PRO DIGITAL** e os Usuários, limitando-se sua atuação ao fornecimento da infraestrutura tecnológica de intermediação.

A **8PRO DIGITAL** poderá realizar procedimentos de verificação e validação de dados e documentos das pessoas jurídicas cadastradas, com a finalidade de aumentar a segurança da Plataforma, prevenir fraudes e garantir maior confiabilidade nas interações entre os Usuários, sem que isso implique qualquer garantia quanto à idoneidade, capacidade técnica ou regularidade dos prestadores de serviços.

O pagamento deverá ocorrer conforme acordado entre as partes, após a efetiva conclusão do serviço.

3. PRAZO DE VIGÊNCIA E CONDIÇÕES DE ACESSO

Estes Termos permanecerão vigentes enquanto o **Usuário** utilizar a Plataforma, aplicando-se durante todo o período de acesso e uso das funcionalidades disponibilizadas.

O acesso à Plataforma é, neste momento, disponibilizado de forma gratuita ao Usuário.

A **8PRO DIGITAL** poderá, a qualquer tempo, alterar as condições de acesso e uso da Plataforma, incluindo a eventual implementação de funcionalidades pagas, mediante prévia comunicação aos Usuários, que poderão, nessa hipótese, optar pela continuidade ou não da utilização da Plataforma.

4. CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

Para realizar o cadastro e utilizar as funcionalidades da **8PRO DIGITAL**, **Você** deve aceitar e se comprometer a respeitar estes **Termos**, bem como as legislações aplicáveis.

São requisitos obrigatórios para a adesão da **8PRO DIGITAL**:

- Ler, compreender e aceitar estes Termos, comprometendo-se a utilizar a Plataforma em conformidade com suas disposições;
- Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas no momento do cadastro, mantendo-as atualizadas sempre que necessário;
- Ser pessoa jurídica regularmente constituída, com inscrição ativa no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ), sendo o cadastro realizado por representante legal devidamente autorizado.

É crucial manter o sistema operacional atualizado para evitar riscos de segurança da informação e privacidade, bem como para garantir uma melhor desempenho, eficácia e funcionamento da **8PRO DIGITAL**.

Também é fundamental ter uma conexão de internet rápida e estável para o funcionamento da **8PRO DIGITAL**.

5. CANCELAMENTO E SUSPENSÃO DE ACESSO

O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua conta e a interrupção do uso da Plataforma, por meio do Canal de Contato: contato@8pro.digital.

O cancelamento não afasta a responsabilidade do Usuário por obrigações assumidas anteriormente, incluindo aquelas relacionadas a serviços já contratados junto a empresas contratantes.

A **8PRO DIGITAL** poderá cancelar o seu uso nas hipóteses previstas nestes **Termos**, como por descumprimento de obrigações de leis e regulamentos, inadequação de condutas, suspeita e/ou certeza de fraudes, golpes ou outro tipo de violação de obrigações de qualquer natureza, a critério da **8PRO DIGITAL**. Nesse caso, não deve existir qualquer tipo de expectativa ou direito a aviso, ressarcimento, compensação ou indenização por **Você**.

6. DIREITOS E DEVERES DAS PARTES

6.1. Obrigações da 8PRO DIGITAL

Assegurar as funcionalidades e segurança da **8PRO DIGITAL**, bem como realizar as correções e/ou alterações eventualmente necessárias para manutenção da disponibilidade da ferramenta.

Efetuar o suporte técnico necessário na **8PRO DIGITAL**.

6.1.1. Limitação da responsabilidade da 8PRO DIGITAL

A **8PRO DIGITAL** não possui obrigação de verificar, validar ou atestar a veracidade, completude ou adequação das informações fornecidas pelos Usuários ou por terceiros na Plataforma.

A **8PRO DIGITAL** não se responsabiliza por qualquer tratamento indevido de dados pessoais realizado pelos Usuários ou por terceiros, uma vez que não possui controle, gestão ou ingerência sobre as atividades realizadas fora de sua infraestrutura tecnológica ou sobre o uso que os Usuários fazem das informações acessadas por meio da Plataforma.

A **8PRO DIGITAL** não garante a efetiva contratação de prestadores de serviços, o número mínimo de oportunidades ou candidaturas, a qualidade técnica dos profissionais cadastrados ou qualquer resultado decorrente das interações realizadas por meio da Plataforma.

A **8PRO DIGITAL não é responsável** pelas seguintes situações:

- Utilização indevida da **8PRO DIGITAL** para execução de condutas proibidas, não recomendadas e/ou em desacordo com as leis, regras e regulamentos;
- Problemas nos seus dispositivos e contas vinculadas à conta, incluindo hackeamento e/ou suspensão, banimento e suspensão de contas;
- Quaisquer tipos de situações originadas no conteúdo disponibilizado, visto que a **8PRO DIGITAL** não tem gestão ou gerência sobre elas, incluindo quaisquer danos que **Você** possa ter em decorrência disso;
- Condutas criminosas, antiéticas e/ou moralmente condenáveis, seja durante a utilização ou não da **8PRO DIGITAL**, visto que a **8PRO DIGITAL** não tem controle sobre o conteúdo disponibilizado e não possui qualquer tipo de acesso, gestão ou gerenciamento dos dados incluídos por **Você** para processamento;
- Danos que o **Você** possa experimentar por ações exclusivas de terceiros, bem como falhas na conexão de rede, conexão e interações maliciosas como invasões, ataques maliciosos, ransomwares e vírus;
- Casos fortuitos ou de força maior;
- Eventuais falhas técnicas ou operacionais que prejudiquem ou inviabilizam o uso da **8PRO DIGITAL** por determinado período, uma vez que tais falhas podem ocorrer, sendo esperadas pelo uso da tecnologia.

6.2. Obrigações do Usuário

Utilizar a **8PRO DIGITAL** de acordo com as condições descritas nestes **Termos**, as leis e normas aplicáveis e, caso haja, o contrato firmado entre as Partes.

Usar a **8PRO DIGITAL** sempre de maneira honesta e ética, bem como se abster de qualquer tipo de conduta abusiva, ilegal ou ofensiva, sendo exclusivamente responsável pelos dados e informações inseridos em sua conta da **8PRO DIGITAL**.

É de responsabilidade exclusiva do **Usuário** para todos os efeitos, inclusive jurídicos, o teor das informações que insere e os compromissos que assume.

6.2.1. Condutas proibidas ao Usuário

O **Usuário** declara e concorda que é proibido:

- Praticar qualquer tipo de ato ilícito, imoral e que eventualmente viole a legislação brasileira ou internacional vigente durante a utilização da **8PRO DIGITAL**;
- Violar direitos de terceiro ou direitos da **8PRO DIGITAL**;
- Disponibilizar, ou permitir o acesso a conteúdo ilegal, ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública na **8PRO DIGITAL** ou através dela;
- Qualquer tipo de tentativa de fraude ou manipulação da **8PRO DIGITAL** ou de outras pessoas;
- Induzir ou praticar qualquer ato de discriminação ou incitar o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- Utilizar *scripts* automatizados para recolher informações, ou interagir com o ambiente da **8PRO DIGITAL**, ou com qualquer outro ambiente, a exemplo de sítios eletrônicos, de propriedade da **8PRO DIGITAL**;
- Efetuar ações de engenharia reversa, descompilação, desmontagem, tradução, adaptação e/ou modificação da **8PRO DIGITAL**, ou qualquer outra conduta que possibilite o acesso ao seu código-fonte;
- Violar direito de propriedade intelectual da **8PRO DIGITAL** ou de terceiro;
- Compartilhar dados pessoais sem base legal adequada e nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais; e
- Utilizar a **8PRO DIGITAL** para qualquer outro fim que não seja o disposto nestes **Termos**.

7. REGRAS DE BOAS PRÁTICAS DA PLATAFORMA

A utilização da **8PRO DIGITAL** deverá observar padrões mínimos de conduta profissional, ética e conformidade legal, sendo esperado que os Usuários atuem com boa-fé, transparência e responsabilidade.

Sem prejuízo das demais disposições destes Termos, constituem boas práticas na utilização da **8PRO DIGITAL** pelos Prestadores de Serviços:

- Manter informações cadastrais e profissionais atualizadas, claras, completas e verdadeiras;
- Candidatar-se apenas a oportunidades compatíveis com sua qualificação técnica, experiência e disponibilidade;
- Manter comunicação respeitosa, profissional e adequada por meio dos canais disponibilizados pela Plataforma;
- Cumprir os compromissos assumidos com as empresas contratantes, especialmente quanto a prazos, qualidade e escopo dos serviços;
- Utilizar os dados pessoais acessados exclusivamente para finalidades relacionadas às oportunidades, em conformidade com a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Atuar de forma ética e diligente durante a prestação dos serviços, abstendo-se de condutas ilícitas, abusivas ou incompatíveis com o ambiente profissional;
- Respeitar as condições acordadas diretamente com as empresas contratantes, inclusive no que se refere à execução e conclusão dos serviços.

Por outro lado, constituem boas práticas na utilização da **8PRO DIGITAL** pelas **Empresas Contratantes**:

- Publicar solicitações de propostas com informações claras, objetivas e verdadeiras, incluindo escopo das atividades, requisitos técnicos e condições aplicáveis;
- Realizar processos de contratações com base em critérios técnicos, objetivos e não discriminatórios, em conformidade com a legislação vigente;
- Manter comunicação respeitosa, profissional e adequada por meio do canal interno disponibilizado pela Plataforma;
- Efetuar os pagamentos ajustados após a conclusão do serviço, nos termos acordados entre as partes;
- Utilizar os dados pessoais acessados exclusivamente para as finalidades relacionadas às oportunidades publicadas, observando a legislação aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018);
- Registrar avaliações de forma objetiva, verdadeira e compatível com a experiência efetivamente vivenciada, abstendo-se de realizar comentários ofensivos, abusivos ou inverídicos.

O descumprimento reiterado das boas práticas poderá ensejar medidas por parte da **8PRO DIGITAL**, incluindo advertência, suspensão temporária ou exclusão da conta, conforme a gravidade da conduta verificada.

A **8PRO DIGITAL** poderá, a seu exclusivo critério, promover orientações, recomendações ou políticas complementares voltadas à melhoria da qualidade e da segurança das interações realizadas por meio da **8PRO DIGITAL**.

8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

A titularidade e os direitos relativos à Plataforma pertencem exclusivamente à **8PRO DIGITAL INOVA SIMPLES (I.S.)**.

O **Usuário** não adquire, em razão do acesso e utilização regular da **8PRO DIGITAL** por meio destes **Termos**, ou outro documento elaborado e/ou divulgado pela **8PRO DIGITAL**, nenhum tipo de direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais, direitos sobre informações confidenciais e/ou segredos de negócio, sobre ou relacionados à **8PRO DIGITAL**, que são propriedade exclusiva da **8PRO DIGITAL**.

Dessa forma, não é permitido fazer nenhum tipo de utilização do conteúdo para fins direta ou indiretamente comerciais, sem autorização prévia e expressa da **8PRO DIGITAL**, seja reprodução, alteração parcial, otimização, cópia ou outros meios, de qualquer um dos elementos protegidos pela propriedade intelectual da **8PRO DIGITAL**, única e exclusiva licenciadora da **8PRO DIGITAL**.

Em caso de violação das proibições contidas nestes **Termos** ou nas legislações aplicáveis, incluindo, mas não se limitando à Lei de Propriedade Intelectual, a parte causadora poderá ser responsabilizada administrativa, civil e criminalmente pelas infrações cometidas.

9. AVISO DE PRIVACIDADE

É disponibilizado, por meio de um **Aviso de Privacidade**, todas as informações sobre a coleta, utilização, processamento e divulgação das informações e dados pessoais dos **Usuários** tratados pela **8PRO DIGITAL**, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Este **Aviso de Privacidade** é parte integrante destes **Termos e Condições de Uso**.

Por isso, solicitamos que você leia atentamente o **Aviso de Privacidade** da **Plataforma**.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

A **8PRO DIGITAL** informa que poderá, a qualquer momento, unilateralmente, modificar/atualizar estes **Termos e Condições de Uso**.

Caso isso aconteça, o **Usuário** será notificado e a versão atualizada valerá a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da **Plataforma**, depois da divulgação, confirmará a vigência dos novos **Termos e Condições de Uso** pelos **Usuários**.

Qualquer cláusula ou condição destes **Termos e Condições de Uso** que, eventualmente, venha a ser considerada nula ou ineficaz por juízo, lei ou tribunal, não afetará a validade das demais cláusulas e condições.

A **8PRO DIGITAL** poderá, unilateralmente, realizar modificações na **Plataforma**, incluindo mas não se limitando a sua configuração, apresentação, desenho, conteúdo, funcionalidades, ferramentas, inclusive o seu desativamento.

Estes Termos são regidos e interpretados de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca da Capital do **Rio de Janeiro, RJ**, para serem dirimidos eventuais conflitos que estes **Termos e Condições de Uso** possam suscitar, renunciando as partes a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou possa parecer.

11. ENTRE EM CONTATO COM A 8PRO DIGITAL!

Ficamos à disposição para esclarecer suas dúvidas, receber feedbacks ou reclamações através do seguinte e-mail: contato@8pro.digital.